

メリットとデメリットを踏まえた的確な提案で、 「**铸造回りの困った**」が解決しました！



山崎ダイカスト株式会社

取締役 山崎裕子 様

『誠実なる技術と信用』を社是とし、亜鉛合金、アルミニウム合金、マグネシム合金の精密ダイカスト部品を中心に、金型設計及び金型製作、省力化を目指した自動機の設計・製作、並びに試作品製作、量産鑄造～加工～検査～組立までの一貫生産を提供している。

真岐興業の製品を採用したきっかけは？

当時、お付き合いしていた商社の担当の方が変わって、トラブルの相談などもしづらくなり困っていました。ある日急な対応が必要になり、真岐興業の製品を使っていたこともあり、電話で問い合わせをしたところ、対処方法をとても丁寧に説明してくれてました。トラブルが解決したのはもちろんですが、今後の使い方などもレクチャーしてくれて、通り一遍のマニュアルのような説明よりも、私たちの状況などを考えた上での提案にとっても感謝しています。

真岐興業の製品を使用している最大の理由は？

対応が丁寧なこと。そして、鑄造のノウハウをたくさん持っているので、技術的な相談もさせてもらっています。トラブルが起こった場合はすぐ相談！というくらい、現場の人間も真岐興業を頼りにしています。離型剤や薬剤の取引から始まりましたが、今では鑄造系の機材もすべて購入しています。種類も豊富で選ぶのが大変な離型剤も、最適なものをご提案頂けるなど、コスト面だけでなく、他メーカーの情報なども踏まえて長期的なメリット、デメリットを事前に提示した上で提案して頂いており、本当に助かっています。

さらなるご要望はありますか？

特にありません。秋田と東京という遠距離にも関わらず、定期的に顔を出してくれていて、とても安心します。これからも現場サイドの相談役、そしてビジネスパートナーとして長くお付き合いさせて頂きたいです！

導入している製品

- ・自動希釈圧送装置 マッキーミニ
- ・温調器
- ・自動温度制御装置
- ・全自動設備
- ・離型剤／薬剤 など



鑄造に関する相談・お問い合わせはこちらまで

真岐興業株式会社 info@makky.co.jp

〒142-0052 東京都品川区東中延1-7-15

TEL : 03-3782-2695 FAX : 03-3786-8695